

Положення про кваліфікацію Покупців (п.1.14)

Ця документована процедура є невід'ємною частиною Пропозиції укласти договір, затвердженої Наказом №1 О від 22.08.2025 року, описує процес оцінки потенційних Покупців та моніторинг подальшої діяльності Покупців.

Метою даного процесу є забезпечення постачання Товарів Компанії тільки особам, які особисто є власниками необхідних ліцензій та мають документальне підтвердження та відповідний рівень кваліфікації.

1.1. I етап кваліфікації потенційних Покупців – юридична оцінка.

1.1.1. ТОВ «ОРГАНОСІН ЛТД» після отримання від потенційних Покупців Повідомлення про співпрацю направляє на електронну пошту, вказану потенційним Покупцем у Повідомленні, запит на отримання документів, відповідно до переліку вказаного в п. 3.3 Пропозиції укласти договір для проведення юридичної та фінансової оцінки.

1.1.2. Про результати проведення юридичної оцінки та фінансової оцінки ТОВ «ОРГАНОСІН ЛТД» повідомляє Покупця засобами електронної комунікації.

1.1.3. **ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**: ТОВ «ОРГАНОСІН ЛТД» піклується про свою ділову репутацію, тому перед встановленням ділових відносин з потенційним Покупцем, а також впродовж співпраці з Покупцем, проводить аналіз усієї публічно доступної інформації, що стосується, зокрема (але не виключно): фактів порушення прав споживачів; фактів застосування методів та практик недобросовісної конкуренції (порушення антимонопольного законодавства); законодавства про ціноутворення, законодавства у сфері публічних закупівель, фактів невідповідності стандартам забезпечення якості, включаючи належну дистриб'юторську практику (GDP) та інші регуляторні вимоги тощо. Дана інформація враховується при прийнятті ТОВ «ОРГАНОСІН ЛТД» рішення про можливість початку / продовження співпраці з потенційним Покупцем/Покупцем.

1.2. II етап кваліфікації потенційного Покупця – фінансова оцінка.

1.2.1. Фінансовий аналіз щодо кваліфікації потенційного Покупця потребує повної інформації про фінансовий стан, результати діяльності та зміни у фінансовому стані, та включає в себе наступні етапи:

- Отримання фінансової звітності потенційного Покупця;

- Попередня (загальна) оцінка фінансового стану потенційного Покупця;
- Аналіз кредитоспроможності та ліквідності балансу потенційного Покупця;
- Аналіз платоспроможності та фінансової стійкості потенційного Покупця;
- Аналіз фінансових результатів потенційного Покупця;
- Аналіз обігу оборотних коштів потенційного Покупця;
- Аналіз дохідності (рентабельності) потенційного Покупця.

1.3. III етап кваліфікації потенційного Покупця – направлення деталізованих Комерційних умов

1.3.1. У разі наявності позитивної юридичної та фінансової оцінки потенційного Покупця, йому направляються Комерційні умови.

1.3.2. Потенційним Покупцем повинен повідомити ТОВ «ОРГАНОСІН ЛТД» у письмовій формі про свою згоду або про відмову від прийняття запропонованих Комерційних умов.

1.3.3. У випадку згоди із Комерційними умовами, необхідно перейти до наступного етапу кваліфікації потенційного Покупця.

1.4. IV етап кваліфікації потенційного Покупця – логістична оцінка.

1.4.1. Логістична оцінка потенційного Покупця являє собою аналіз, згідно наступних критеріїв:

- Наявність у потенційного Покупця ліцензійного складу;
- Наявність власного та\або за контрактом валідованого транспорту для транспортування продукції;
- Використання в логістиці потенційного Покупця принципу FIFO, FEFO;
- Можливість витримувати умови порядку прийняття, розгляду, задоволення Заявок на придбання Товару, прийняті ТОВ «ОРГАНОСІН ЛТД»;
- Сприяння швидкому та безперешкодному введенню нових SKU ТОВ «ОРГАНОСІН ЛТД» в асортимент потенційного Покупця.
- Забезпечення безперешкодного доступу до персонального електронного кабінету для щоденного моніторингу наявності Товарів на складах та інформації щодо продажів, або забезпечення системного отримання необхідної інформації (не рідше 2 разів на тиждень) шляхом надсилання необхідних звітів електронною поштою.

1.5. V етап кваліфікації потенційного Покупця (Дистриб'ютора) – аудит системи якості.

1.5.1. Проведення аудиту системи якості є процесом перевірки дотримання потенційним покупцем (Дистриб'ютором) вимог належної практики дистрибуції (GDP) та чинного законодавства України, що включає перевірку:

- Забезпечення належних умов приймання Товарів;
- Забезпечення належних умов зберігання Товарів, ведення моніторингу умов зберігання;
- Забезпечення належних умов відвантаження Товару;
- Забезпечення належних умов транспортування Товару;
- Підтримки функціонування системи управління якістю тощо.

1.5.1.1. Зовнішній аудит системи якості проводиться за обов'язкової участі представників ТОВ «ОРГАНОСІН ЛТД» як в очному, так і в дистанційному форматах, у відповідності до вимог затвердженої внутрішньої операційної процедури Компанії.

1.5.2. Після отримання звіту з аудиту потенційний Покупець (Дистриб'ютор) має розробити САРА щодо зауважень, виявлених в ході аудиту, та надати його на розгляд ТОВ «ОРГАНОСІН ЛТД» в найкоротші терміни, але не пізніше ніж через один календарний місяць з дати отримання звіту.

1.5.2.1. У разі неотримання ТОВ «ОРГАНОСІН ЛТД» САРА у строк, встановлений п. 1.5.2. Положення, кваліфікація припиняється.

1.5.3. Потенційний Покупець (Дистриб'ютор) має впровадити всі коригувальні та запобіжні дії, та надати доказову базу у визначені в САРА терміни, що не можуть перевищувати 6 місяців з дати отримання звіту.

1.5.3.1. У разі неотримання Компанією від потенційного Покупця (Дистриб'ютора) доказів, що підтверджують впровадження всіх коригувальних та запобіжних дій у строк, встановлений п. 1.5.3. Положення, кваліфікація припиняється.

1.5.4. У разі отримання критичних та/або численних зауважень (не менше шести у сукупності) за результатами аудиту подальша співпраця з потенційним Покупцем (Дистриб'ютором) призупиняється до повного виконання всіх коригувальних та запобіжних дій, визначених в САРА. У такому випадку призначається повторний аудит для підтвердження виконання всіх запланованих заходів.

1.5.5. В разі отримання несуттєвих та невеликої кількості суттєвих зауважень (не більше шести) подальша співпраця з потенційним Покупцем (Дистриб'ютором) можлива, за умови виконання всіх коригувальних та запобіжних дій, відповідно до термінів, встановлених в САРА, та отримання Компанією відповідної доказової бази про виправлення зауважень.

1.5.6. В будь-якому разі, строк на усунення несуттєвих та невеликої кількості суттєвих недоліків не може перевищувати 6 місяців. У разі неусунення таких недоліків у вказаний строк кваліфікація припиняється.

1.5.7. Якщо при проведенні повторного аудиту були зафіксовані аудиторською групою ті ж відхилення, що і попереднього разу або з'явилися нові критичні відхилення, то співпраця з таким потенційним Покупцем (Дистриб'ютором) неможлива.

1.5.8. Якщо термін виправлення зауважень перевищує 6 місяців, Компанія має право запитати оновлені документи для проведення юридичної та фінансової оцінки.

1.5.8.1. Потенційний Покупець може звернутись до Компанії з обґрунтованим письмовим клопотанням про продовження строку, встановленого п 1.5.6. Положення. Компанія залишає за собою право відмовити у задоволенні такого клопотання у разі його необґрунтованості.

1.5.9. У випадку отримання негативного результату проходження даного етапу кваліфікації, Компанія невідкладно повідомляє про це потенційного Покупця.

Примітка. Аудит системи якості для Аптек (аптечних мереж) не проводиться. Здійснюється перевірка дійсності ліцензії на роздрібну торгівлю лікарськими засобами.

1.6. Затвердження потенційного Покупця.

1.6.1. В разі позитивних результатів кваліфікації керівництво компанії ТОВ «ОРГАНОСІН ЛТД» ухвалює рішення щодо подальшої співпраці, про що невідкладно повідомляє потенційного Покупця, після чого ТОВ «ОРГАНОСІН ЛТД» надає проєкт Договору поставки на погодження.

1.6.2. Невід'ємною частиною Договору поставки є Специфікація та План закупівлі, де фіксується погоджений сторонами об'єм закупівлі Товарів (помісячно) на наступні 12 календарних місяців, які Покупець зобов'язується виконувати.

1.6.3. Підготовка та відвантаження Заявки до отримання позитивного висновку про кваліфікацію та укладення Договору поставки не допускається.

1.6.4. Покупці з якими наявний досвід співпраці до затвердження Пропозиції, визначаються як схвалені та надійні, але протягом року після затвердження Пропозиції для них повинно бути сформовано повноцінне досвє з документами оцінки, анкетною, переоцінкою.

1.7. Моніторинг подальшої діяльності Покупця

1.7.1. ТОВ «ОРГАНОСІН ЛТД» здійснює моніторинг подальшої діяльності Покупця, що може включати, але не обмежується наступними діями:

- запит копій чинних ліцензій, сертифікатів Покупця відповідно до вимог законодавства України та належної практики дистрибуції;
- перевірку статусу ліцензії на офіційному вебсайті відповідного регуляторного органу;
- запит документів, що підтверджують кваліфікацію або законні права на провадження діяльності відповідно до чинного законодавства України.

1.7.2. ТОВ «ОРГАНОСІН ЛТД» здійснює постійний нагляд за схемами реалізації Товарів. У разі виявлення незвичних або сумнівних схем продажу (перепродажу), які можуть призвести до витоку лікарських засобів або їх неналежного використання (зловживання), Компанія проводить відповідне дослідження та, за потреби, вживає адекватних заходів реагування.

1.7.3. Покупець гарантує, що здійснює постачання Готових лікарських засобів виключно Покупцям, які мають чинну ліцензію на торгівлю лікарськими засобами. ТОВ «ОРГАНОСІН ЛТД» залишає за собою право здійснювати вибіркочу перевірку такого статусу не рідше одного разу на місяць шляхом:

- перевірки на офіційному вебсайті Державної служби України з лікарських засобів та контролю за наркотиками;
- або шляхом направлення відповідного запиту Покупцю з вимогою надати копії необхідних ліцензій.

1.7.4. У разі наявності обґрунтованих підстав для припинення співпраці з Покупцем, пов'язаних із невідповідністю його діяльності вимогам фармацевтичної системи якості, питання щодо доцільності подальшої співпраці розглядається за результатами проведеного моніторингу. У такому випадку відповідні Покупці повідомляються про прийняте рішення окремо.